35012118 ver.01 1-01 C10-017

BUFFALO

HD-LBU2/N・HD-LBU3/N シリーズ

はじめにお読みください

本紙は、本製品のセットアップ手順を説明しています。

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ (buffalo.jp)を参照してください。

インターフェイス	HD-LBU2/N：USB2.0 HD-LBU3/N：USB3.0	データ転送速度(理論値)	HD-LBU2/N：最大480Mbps(※) HD-LBU3/N：最大5Gbps(※)
コネクター	USBコネクター(シリーズB)	電源	AC100V 50/60Hz
動作環境	温度：5〜35℃	消費電力	最大18W　平均12W
	湿度：20〜80%(結露なきこと)	出荷時フォーマット形式	FAT32(1パーティション)

※本製品を最大速度で使用するには、以下の環境が必要です。
HD-LBU2/N：弊社製 USB2.0 インターフェース（または USB2.0 に対応したパソコン本体）
HD-LBU3/N：弊社製 USB3.0 インターフェース（または USB3.0 に対応したパソコン本体）

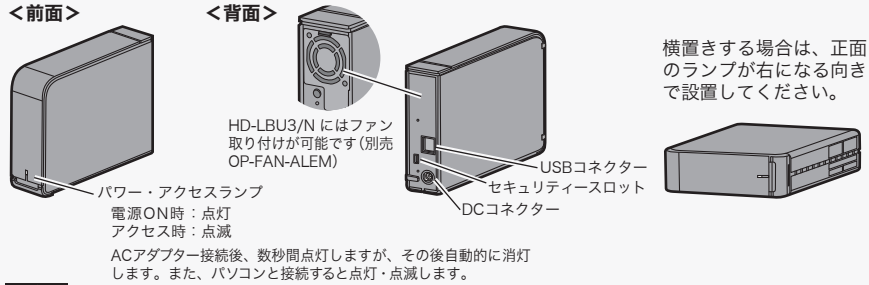
パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□ハードディスク………1台

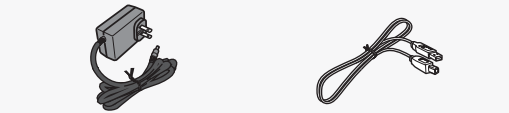
＜前面＞　＜背面＞

HD-LBU3/N にはファン取り付けが可能です（別売 OP-FAN-ALEM）

USBコネクター
セキュリティースロット
DCコネクター

パワー・アクセスランプ
電源ON時：点灯
アクセス時：点滅
ACアダプター接続後、数秒間点灯しますが、その後自動的に消灯します。また、パソコンと接続すると点灯・点滅します。

横置きする場合は、正面のランプが右になる向きで設置してください。

□ACアダプター………1個　□USBケーブル………1本

☑はじめにお読みください(本紙)………1枚

※本紙には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

⚠注意

本製品に物を立てかけないでください。
転倒して故障する恐れがあります。

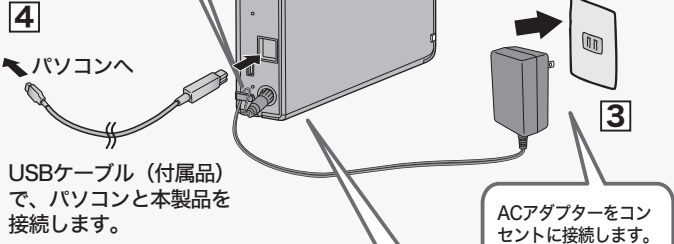
本製品の上や周りに物を置かないでください。
熱がこもり、故障の原因となります。

本製品を積み重ねたり、Blu-ray/DVDレコーダーなど(熱を出すもの)の上に本製品を設置しないでください。
下の機器からの熱が、本製品の故障の原因となることがあります。

密閉型のAVラックなど、本製品の外部環境において著しく温度上昇が発生する場合は風通しをよくしてください。

<HD-LBU3/Nのみ>本製品を積み重ねて使用するときは、別売の「OP-FAN-ALEM」を取り付けてください(最大3台まで積み重ね可能)。
取り付けないで重ねて使用すると本体の温度が上昇し、故障およびデータの消失の恐れがあります。

パソコンへの接続

パソコンの電源をONにしてWindowsやMac OSを起動します。

ACアダプターを接続します。

底面の保護シールをはがしてください

保護シール

底面のゴム足(1箇所)には、保護シールが貼り付けられている場合があります。保護シールをはがしてからお使いください。

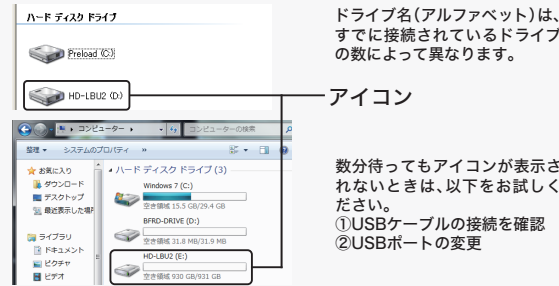
すぐお使いになれます

本製品は、出荷時にFAT32という形式でフォーマットされています。接続したあとは、すぐ用途にあわせてお使いになれます。
ただし、FAT32形式のままでお使いになる場合、以下の制限がありますのでご注意ください。

・1つのサイズが4GB以上のファイルは保存できません。

・起動時、パソコンに認識される(マウントされる)までに時間がかかります。
時間の目安は以下の通りです。認識されるまでアイコンは表示されません。
2TB:60秒、1.5TB:50秒、1TB:40秒、500GB:20秒 (WindowsXP使用時)

接続の確認

Windows
正しく接続されていれば、マイコンピュータ／コンピュータに本製品(ハードディスク)のアイコンが追加されます。

アイコン

ドライブ名(アルファベット)は、すでに接続されているドライブの数によって異なります。

数分待ってもアイコンが表示されないときは、以下をお試しください。
①USBケーブルの接続を確認
②USBポートの変更

Mac
正しく接続されていれば、デスクトップに本製品の名前のアイコンが表示されます。

出荷時のフォーマット形式を変更する場合は

本紙「フォーマット(初期化)」を参考にするか、Windowsの方は、弊社ホームページからPDFマニュアル「フォーマット／メンテナンスガイド」と、ユーティリティ「DiskFormatter Lite」をダウンロードし、フォーマットを行ってください。

フォーマット(初期化)

本製品をお使いのOSに適した形式にフォーマットします。OSによって手順が異なりますので、ご注意ください。

Windowsの場合

以下の手順で、NTFS形式のフォーマットができます。本製品は、出荷時状態にFAT32形式でフォーマットされています。そのままお使いいただくこともできますが、4GB以上のファイルを保存するときは、NTFS形式でフォーマットしていただく必要があります。（FAT32形式の制限です）。

⚠注意

以下の手順を行うと本製品内のデータは全て削除されますので、必要に応じてバックアップを作成してください。

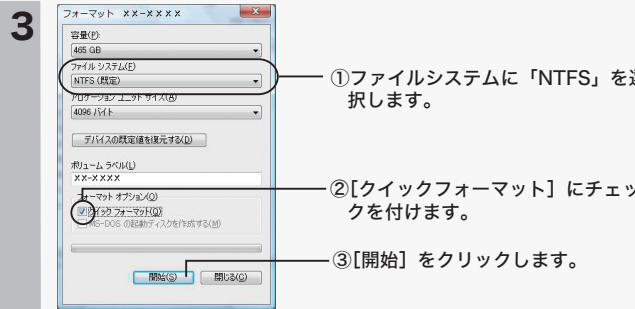
1 [スタート]−[コンピュータ（マイコンピュータ)］の順にクリックします。

2 [HD-LBU2]または [HD-LBU3](、 、 のいずれか)を右クリックし、[フォーマット］を選択します。

※[HD-LBU2]または [HD-LBU3] が表示されていない場合は、本製品のUSB ケーブルや電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

※Windows 7 をお使いの場合、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックしてください。

※Windows Vista をお使いの場合、「続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されることがあります。その場合は、[続行]をクリックしてください。

3

①ファイルシステムに「NTFS」を選択します。
②[クイックフォーマット］にチェックを付けます。
③[開始］をクリックします。

※[開始] をクリックすると、フォーマットが始まります。手順 4 の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

4 [OK］をクリックします。

5 「フォーマットが完了しました」と表示されたら、[OK] をクリックします。

以上で本製品のセットアップは完了です。

Mac OSの場合

Mac OS 拡張形式で初期化します。

⚠注意

- **以下の手順を行うと本製品内のデータは全て削除されますので、必要に応じてバックアップを作成してください。**
- 本製品は FAT32 形式でフォーマット（初期化）されています。そのため、フォーマットしなくても使用することもできますが、次の制限事項があります。Mac のみで使用する場合は、以下の手順で **Mac OS 拡張形式でフォーマットすることをお勧めします。**
  - 4GB 以上のファイルを保存できません。
  - パソコンに接続してからマウントされるまでに数十秒かかることがあります。

1 デスクトップの[Macintosh HD]をダブルクリックします。

2 [アプリケーション]フォルダーの[ユーティリティ]フォルダーを開き、[ディスクユーティリティ]をダブルクリックします。

3

①本製品をクリックします。
②[パーティション]をクリックします。
③[1パーティション]を選択します。
④[オプション]をクリックします。

4 [Appleパーティションマップ]を選択し、[OK]をクリックします。

5

①フォーマットに [Mac OS 拡張（ジャーナリング）] を選択します。
②[適用]をクリックします。

6 [パーティション]をクリックします。
初期化が始まります。初期化が完了するまでお待ちください。
※「Time Machine でバックアップを作成するために "（ボリューム名)”を使用しますか？」と表示されることがあります。Time Machine を使用してパソコンのバックアップを本製品に保存する場合は [バックアップに使用] をクリックし、Time Machine を設定してください【画面で見るマニュアル「フォーマット / メンテナンスガイド」】。Time Machine を使用しない場合は [キャンセル] をクリックしてください。

7 デスクトップに本製品のアイコン（ ）が追加されていることを確認してください。

以上で本製品のセットアップは完了です。

取り外しかた

パソコンの電源がOFFのとき

そのままパソコンから本製品を取り外します。

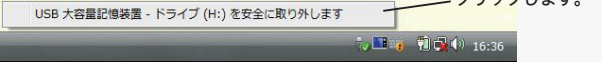
パソコンの電源がONのとき

使用している OS によって、取り外しかたが異なります。次の手順で取り外してください。

⚠注意 手順を守らないで取り外すと、本製品の故障の原因となったり、記録されたデータが破損する恐れがあります。

■Windowsの場合

1 本製品を USB 接続したパソコンのタスクトレイに表示されているアイコン（　、　、　）をクリックしてから、表示されたメニューをクリックします。

USB 大容量記憶装置 - ドライブ (H:) を安全に取り外します ― クリックします。
16:36

2 安全に取り外すことができる旨のメッセージが表示されたら、[OK] または ☒ をクリックします。

3 本製品をパソコンから取り外します。

■Macの場合

1 デスクトップにある本製品のアイコン　をゴミ箱にドラッグ & ドロップします。

2 本製品をパソコンから取り外します。

便利なソフトウェアのご紹介（Windows のみ）

以下の弊社ホームページから便利なソフトウェアを無償でダウンロードし、インストールすることができます。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

【HD-LBU2/N】
http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-lbu2n.html

【HD-LBU3/N】
http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-lbu3n.html

画面で見るマニュアル

画面で見るマニュアルには、使用時の注意やフォーマット手順など、本紙に記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の弊社ホームページに公開しています。

【HD-LBU2/N】
http://buffalo.jp/download/manual/h/hdlbu2n.html

【HD-LBU3/N】
http://buffalo.jp/download/manual/h/hdlbu3n.html

注意

本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください

本製品の紛失・盗難・横領・詐取等により、第三者に個人情報が漏えいする恐れがあります。個人情報が第三者に漏えいしたために損害が生じた場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。
万一、 お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしましても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
以下のような市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

Acronis DriveCleanser(Acronis社製） 内蔵・外付ハードディスク用

詳しくは、http://buffalo.jp/support_s/hddata.html をご覧ください。
※ ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。

- 修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
- この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社バッファロー
本社　〒460-8315　名古屋市中区大須三丁目30番20号　赤門通ビル

お名前	
ご住所	
製品名	
製品シリアルNo.	（製品本体に記載）
保証期間	ご購入日より 1 年間
ご購入日 （販売店様記入欄）	年　　月　　日 ご購入日が確認できる書類（レシートなど）を添付の上、修理をご依頼ください。

保　証　契　約　約　款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条（無償保証）
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
3 ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
7 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
9 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条（修理）
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 製品の故障が疑われる場合、各製品添付のマニュアルに記載の弊社サポートセンターへご連絡いただくか、同記載の修理ホームページにて修理をお申込ください。その際、弊社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。
2 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
3 ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、弊社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、弊社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

第4条（免責事項）
1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
3 <u>弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。</u>

第5条（有効範囲）
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

■ 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。
■ 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お買い求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。
■ 本製品は一般的なオフィスの OA 機器としてお使いください。万一、一般 OA 機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
- 一般 OA 機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。

■ 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
■ 本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
■ 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
■ 弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
■ 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限といたします。
■ 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味

△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。（例：感電注意)
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

強制 **本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。**

分解禁止 **本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

禁止 **AC100V(50/60Hz) 以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。**
海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制 **電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。**
差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

禁止 **電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。**
- 設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしないでください。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- 熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
- 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- 極端に折り曲げないでください。
- 電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。

万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

強制 **電気製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。**
さわってけがをする恐れがあります。

禁止 **濡れた手で本製品に触れないでください。**
電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

電源プラグを抜く **煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにパソコン及び周辺機器の電源スイッチを OFF にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止 **風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。**
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

電源プラグを抜く **本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止 **USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルは、本製品付属のものまたは弊社製のものをご使用ください。**
本製品付属または弊社製以外の USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。

強制 **小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**

⚠ 注意

強制 **パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。**

禁止 **ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源を OFF にしたり、リセットしたりしないでください。**
データを消失、破損する恐れがあります。バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 **静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。**
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

禁止 **本製品の上に物を置かないでください。**
傷がついたり、故障の原因となります。

禁止 **次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
- 強い磁界、静電気が発生するところ
- 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ほこりの多いところ
 →故障の原因となります。
- 振動が発生するところ
 →けが、故障、破損の原因となります。
- 平らでないところ
 →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- 直射日光が当たるところ
 →故障や変形の原因となります。
- 火気の周辺、または熱気のこもるところ
 →故障や変形の原因となります。
- 漏電、漏水の危険があるところ
 →故障や感電の原因となります。

禁止 **シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。**
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

強制 **本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータを MO ディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 **各接続コネクターのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクターには手を触れないでください。**
故障の原因となります。

禁止 **本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。**
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止 **本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。**

禁止 **ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア（フロッピーディスク、MO ディスク等）にバックアップしてください。**
とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。
- 誤った使い方をしたとき
- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 故障、修理などのとき
- パソコンの電源スイッチを OFF にした直後に、すぐに電源スイッチを ON にしたとき
- 天災による被害を受けたとき

上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止 **パワー・アクセスランプが点滅している間は、AC アダプターや USB ケーブルを抜いたり、システムをリセットしたりしないでください。**

禁止 **通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。**
故障の原因となります。

強制 **本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな？」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

● お問合せの際は、まず、弊社サポートページをご確認ください。
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介しております。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

PC **86886.jp**（ハローバッファロー）（http://www 不要）　[86886.jp] 検索

● **インターネット（E メール）：** ※お問合せフォームからご質問いただけます。

個人のお客様　PC **86886.jp/mail/**（http://www 不要）
法人のお客様　PC **86886.jp/hojin/**（http://www 不要）

● **電話：** お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1, ご使用の弊社製品名　2, パソコンの型番　3,OS のバージョン　4, トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は弊社ホームページ（86886.jp）をご覧ください。

個人のお客様窓口 **050−3163−1825**
9:30〜19:00（日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

法人のお客様窓口 **050−3163−2000**
9:30〜12:00　13:00〜17:00（土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を弊社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC **86886.jp/shuri/**（http://www 不要）
携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売（備品販売窓口）

ユーザー登録　PC **86886.jp/user/**（http://www 不要）
ダウンロードの代行サービス（有料）　PC **86886.jp/bihin/**（http://www 不要）
AC アダプター、ケーブル、その他付属品
PC **http://www.buffalo-direct.com**　[バッファローダイレクト] 検索

コミュニティサイト

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト『ZQwoonetSAK2（サクサク）』をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

PC **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**　[SAK2] 検索

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認（修理センター）

2011年5月27日 初版発行　発行 株式会社バッファロー